

Salgs- og leveringsbetingelser

Anvendelse af salgs- og leveringsbetingelserne:

Nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser kommer til anvendelse, såfremt ikke andet er aftalt Dansk Skilte Center A/S og køber imellem.

Tilbud:

Afgivne tilbud er gældende i 30 dage regnet fra afgivelse af tilbuddet, med mindre andet fremgår af tilbud/aftale.

Alle priser i tilbud og ordrebekræftelser er altid ekskl. moms og i DKK.

Priser:

Alle priser er ekskl. moms. Der tages forbehold for trykfejl, udsolgte varer og sortiments ændringer. Der tages forbehold for prisstigninger på råvarer, ændringer i valutakurser, toldsats eller indførsel af offentlige afgifter af enhver art, der måtte ligge udenfor Dansk Skilte Center A/S indflydelse, og som indtræffer efter ordrebekræftelse.

Annullering af ordre:

Såfremt en ordre produktionsmæssigt er igangsat, kan den ikke annulleres.

Dansk Skilte Center A/S kan annullere en tidligere bekræftet ordre, såfremt køber har et uafklaret økonomisk mellemværende med Dansk Skilte Center A/S eller ikke er kreditgodkendt.

Leveringsbetingelser:

Medmindre andet er aftalt sker levering af fabrik for købers regning og risiko. Uanset om Dansk Skilte Center A/S afholder udgifterne til varens transport, bærer køber således risikoen for hændelige begivenheder, der rammer varen efter leveringen. Køber må selv drage omsorg for eventuel tegning af forsikring mod transport-risici.

Leveringstiden er under forbehold for strejke, lockout, driftsforstyrrelser, forsinkelser fra vore leverandører samt andre omstændigheder, der ikke kan tilskrives os.

I forbindelse med specialopgaver, hvor der f.eks. er tale om en speciel produktionsform eller ved et højt stk.-antal, forbeholder vi os ret til en over- eller underlevering på 10%.

Forsendelse:

Forsendelsesmåden vælges af os efter bedste skøn, såfremt kunden ikke udtrykkeligt foreskriver andet.

Ved ekspresforsendelser eller, hvis køber ønsker en forsendelsesmåde, der afviger fra vor normale forsendelsesmåde, forbeholder vi os ret til at debitere køber den fulde fragtomkostning. Ved ordre mindre end 600,- excl. moms tillægges 80,- i ekspeditionsgebyr.

Fakturering og betaling:

Betalingsbetingelserne er 8 dages netto medmindre andet er aftalt.

Ved overskridelse af forfaldstidspunktet pålignes fakturabeløbet 2,0% pr. påbegyndt måned samt administrationsgebyr. Vi forbeholder os ret til at ændre rentesatsen, såfremt der sker ændringer i diskontorentesatsen.

Ved specialproduktion betales den fulde faktura i 3 rater. 1. rate betales ved afsendelse af ordrebekræftelse, 2. rate betales ved opstart af produktion mens 3. rate betales ved levering.

Anvendelse af logoer:

Det er købers ansvar at indhente tilladelse til anvendelse af logoer. Dansk Skilte Center A/S kan ikke drages til ansvar for uretmæssig brug af logoer.

Fortrydelsesret:

Fortrydelsesret kan kun opretholdes indtil Dansk Skilte Center A/S har påbegyndt ordren

Reklamation / annullering:

Køber skal kontrollere varen straks ved modtagelsen, og eventuel reklamation skal finde sted senest 8 dage fra modtagelse af varen.

Medmindre andet er aftalt skal defekte varer, hvorover der reklameres, omgående returneres til Dansk Skilte Center A/S og i samme stand, som de blev modtaget.

Reklamation berettiger ikke køber til at tilbageholde betaling for den leverede vare.

Dansk Skilte Center A/S vil ikke kunne afkræves erstatninger m.v., der overstiger varens værdi. I forbindelse hermed skal det udtrykkeligt bemærkes, at Dansk Skilte Center A/S ikke hæfter for driftstab eller andre indirekte tab, der måtte skyldes udeblivende, forsinkede, mangelfulde eller andre ufuldstændige leverancer.

Dansk Skilte Center A/S kan ikke stilles til ansvar for skitser og korrekturer der er godkendt af kunden og som måtte indeholde fejl og/eller mangler.

Absolut reklamationsfrist:

Købers krav mod Dansk Skilte Center A/S som følge af mangler skal senest fremsættes 5 år efter arbejdets aflevering. Efter dette tidspunkt kan køber ikke rejse krav mod Dansk Skilte Center A/S.

Returnering:

For varer, der returneres uden forudgående aftale, nægtes modtagelse. Returnering sker for købers regning. Specielt forarbejdede emner, specielt hjemkøbte varer samt varer, der er opskåret efter mål, tages ikke retur.

Ejendomsret:

Ejendomsretten over salgsgenstanden forbliver hos Dansk Skilte Center A/S, indtil hele købesummen evt. med renter, omkostninger m.v. er fuldt indbetalt.

Hvad vi har tilvejebragt til brug for leverancen, såsom skitser, print, billeder og lignende samt de hos os elektronisk lagrede materialer (logos, designs, tekster, billedmotiver m.v.) er Dansk Skilte Center A/S' ejendom og kan ikke efter arbejdets udførelse kræves udleveret.

Dette gælder uanset om det tilvejebragte måtte være særskilt faktureret.

Produktansvar:

For skade på person eller ting, hæfter sælger i det omfang erstatningsansvar kan pålægges denne. Sælger påtager sig dog i intet tilfælde ansvar for driftstab, tabs arbejdsfortjeneste, avancetab eller lignende indirekte tab.

Montering af fundamenter:

Vi gør opmærksom på, at alt arbejde, som foregår i terræn, kræver rør- og kabeltegning (også ved håndgravning). Hvis Dansk Skilte Center A/S står for montagen af fundamenterne er det bygherres ansvar, at fremskaffe kabel- og ledningstegninger over privat grund, inden arbejdet påbegyndes.

Udgifter til påvisning af kabler vil være bygherrens. Dansk Skilte Center A/S kan være behjælpelig med fremskaffelse af rør- og kabeltegninger, hvis kunden skriftligt beder herom. Alt arbejde i og under privat terræn sker på bygherres ansvar.

Ansvar for mangler:

1. Sælgeren er forpligtet til at afhjælpe alle mangler, som skyldes fejl i konstruktion, materiale eller fremstilling, ved at foretage reparation eller udskiftning af materiellet i overensstemmelse med punkterne 2-14 nedenfor.
2. Sælgerens ansvar omfatter kun mangler, som viser sig inden et år fra den dag, materiellet blev leveret. Anvendes materiellet mere intensivt, end det er aftalt eller kan anses forudsat ved aftalens indgåelse, forkortes denne periode forholdsmæssigt.
3. For dele, som er udskiftet eller repareret ifølge punkt 1, påtager sælgeren sig de samme forpligtelser, som gælder for det oprindelige materiel i et tidsrum af et år. For materiellets øvrige dele forlænges den i punkt 2 nævnte periode kun med det tidsrum, materiellet ikke har kunnet anvendes som følge af de i punkt 1 nævnte mangler.
4. Køberen skal give skriftlig meddelelse om en mangel til sælgeren uden ugrundet ophold, efter at manglen har vist sig, og i intet tilfælde senere end 2 uger efter, at den i punkt 2 nævnte frist er udløbet, jf. punkterne 3 og 14. Meddelelsen skal indeholde en beskrivelse af, hvorledes manglen ytrer sig.
Såfremt der er grund til at tro, at manglen kan medføre risiko for skade, skal sådan meddelelse gives straks.
Såfremt køberen ikke skriftligt underretter sælgeren om en mangel inden for de frister, som er angivet i dette punkt, mister køberen sin ret til at fremsætte krav i anledning af manglen.
5. Efter at have modtaget skriftlig meddelelse fra køberen i henhold til punkt 4 skal sælgeren afhjælpe manglen uden ugrundet ophold. Sælgeren skal selv bære omkostningerne herved i henhold til bestemmelserne i punkterne 1-13.
Reparationen foretages hos køberen, medmindre sælgeren finder det hensigtsmæssigt, at den mangelfulde del eller eventuelt materiellet returneres, således at sælgeren kan foretage reparation eller udskiftning hos sig selv.
Kræver demontering og montering af delen speciel fagkundskab, er sælgeren forpligtet til at foretage sådan demontering og montering. Er en sådan speciel fagkundskab unødvendig, er sælgerens forpligtelse vedrørende den mangelfulde del opfyldt, når han har leveret en tilbørligt repareret eller udskiftet del til køberen.
6. Såfremt køberen har afgivet en sådan meddelelse, som nævnt i punkt 4, og det viser sig, at der ikke foreligger nogen mangel, som sælgeren bærer ansvaret for, har sælgeren ret til godtgørelse for det arbejde og de omkostninger, reklamationen har påført ham.
7. Såfremt eventuel demontering og montering medfører indgreb i andet end materiellet, påhviler arbejdet og omkostningerne herved køberen.
8. Enhver forsendelse i forbindelse med reparation eller udskiftning skal ske for sælgerens regning og risiko.
Køberen skal følge sælgerens instruktioner om forsendelsesmåde.
9. Køberen skal bære de meromkostninger, som sælgeren påføres ved afhjælpning af mangler som følge af, at materiellet befinder sig på et andet sted end det i aftalen angivne bestemmelsessted eller - hvis et sådant ikke er angivet - leveringsstedet.
10. mangelfulde dele, som udskiftes i henhold til punkt 1, stilles til sælgerens disposition og bliver hans ejendom.
11. Såfremt sælgeren ikke inden rimelig tid opfylder sine forpligtelser i henhold til punkt 5, kan køberen skriftligt give sælgeren en sidste frist for opfyldelse. Er forpligtelserne ikke opfyldt inden udløbet af den fastsatte frist, kan køberen efter eget valg:
 - a) lade udføre de reparationer, som er nødvendige, og/eller få fremstillet nye dele for sælgerens regning og risiko forudsat, at han gør dette på en fornuftig og rimelig måde, eller

b) kræve forholdsmæssigt afslag, dog højst 15% af den aftalte købesum.

Såfremt manglen er væsentlig, kan køberen i stedet hæve aftalen ved skriftlig meddelelse til sælgeren. Køberen har også ret til således at hæve aftalen, såfremt manglen efter tiltag som nævnt under a) fortsat er væsentlig. Køberen kan ved ophævelse kræve erstatning for sit tab, dog højst 15% af den aftalte købesum.

12. Sælgerens ansvar omfatter ikke mangler, forårsaget af materiale, som er tilvejebragt af køberen, eller af konstruktioner, der er foreskrevet eller specificeret af denne.

13. Sælgerens ansvar omfatter kun mangler, som opstår under de i aftalen forudsatte arbejdsforhold og under korrekt anvendelse af materiellet.

Ansvaret omfatter ikke mangler, som skyldes årsager, opstået efter at risikoen er gået over på køberen. Ansvaret omfatter for eksempel ikke mangler, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, urigtig montering foretaget af køberen, ændringer foretaget uden sælgerens skriftlige samtykke eller reparationer, som køberen har udført på fejlagtig måde. Endelig omfatter ansvaret ikke normal slitage og forringelse.

14. Uanset bestemmelserne i punkterne 1-13 gælder sælgerens mangelansvar ikke for nogen del af materiellet ud over 2 år fra den i punkt 2 nævnte periodes begyndelse.

15. Sælgeren har intet ansvar for mangler ud over det i punkterne 1-14 foreskrevne. Dette gælder ethvert tab, manglen måtte forårsage, herunder driftstab, tabt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstab. Denne begrænsning i sælgerens ansvar gælder ikke, dersom han har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

Dansk Skilte Center A/S

August 2011